



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลลະหาน โทร. ๐-๔๔๕-๒๖๔๘

ที่ ชย ๗๑๓๐/

วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลະหาน

## ๑. เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานป้องกันการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน พ.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวก เพื่อเป็นมาตรฐานการการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความ透明ระหองในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินการอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment :ITA) และได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง คณะกรรมการ มีอวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือเข้าร่วมการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ และคณะกรรมการ พ.ป.ช. ได้มีมติเห็นชอบให้ขยายกรอบเวลาของยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันการปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐- ๒๕๖๔) ให้ใช้ต่อไปจนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน พ.ป.ช.กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ -๒๕๖๘) ซึ่งกำหนดตัวชี้วัดคือร้อยละของหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ๘๕ คะแนนขึ้นไป

## ๒. ข้อเท็จจริง

การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment :ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว และสำนักงาน พ.ป.ช. ดำเนินการประกาศผลตั้งก่อตัวต่อสาธารณะ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลลະหานได้ ๗๙.๐๘ ระดับ B ต้องปรับปรุง ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

## ๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลลະหานควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยผู้ตรวจสอบประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นนี้

### ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดทำการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี ๒๕๖๖ ซึ่งจะมีการดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตก่อนที่จะจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

๒. รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม/โครงการ ที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่สอดคล้องกับมาตรการที่กำหนดไว้ในการประเมินความเสี่ยงการทุจริต รอบ ๖ เดือนของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๓. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อกำหนดมาตรการกำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบบริขั้นตอนการดำเนินการและการรายงานติดตามผล

๔. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดทำรายงานการดำเนินการตามมาตรการระยะเวลาที่กำหนด

๕.รายงานผู้บริหาร

๖.เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หน่วยงานและช่องทางอื่นๆ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

  
(นายรวิน เครื่องนาวิทย์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

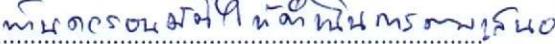
  
.....



(นางสาวรัลกษณ์ แองบัวใหญ่)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์กรบริหารสู่บุ丹้ำสำนักงาน

  
.....

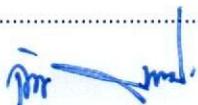


(นางสมคิด เที่ยงมาก)

ปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบลละหาน

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลละหาน

  
.....



(นายรัชพร ประภากรแก้วรัตน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลละหาน

แบบรายงาน  
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม  
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



องค์กรบริหารส่วนตำบล  
อำเภอจตุรัล จังหวัดชัยภูมิ

# การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

\*\*\*\*\*

## หลักการประเมิน

#### ๑.แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเองโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัดได้แก่ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณตัวชี้วัดการใช้อำนาจตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

#### ๒.แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเองโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมินใน ๓ ตัวชี้วัดได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และ ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓ แบบสำรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยแพร่ข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยแพร่ข้อมูลและระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงานโดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยแพร่ข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงานการจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส)

## หลักเกณฑ์การประเมินผล

### ๑. การประมวลผลคุณภาพ

การประมวลผลคุณภาพ มีขั้นตอนการประมวลผลคุณภาพตามลำดับ ดังนี้

คุณภาพ	แบบวัด IIT	แบบวัด EIT (๑)	แบบวัด EIT (๒)	แบบวัด OIT
คุณภาพข้อความ	คุณภาพเฉลี่ยของ ข้อความจากผู้ตอบทุกคน	คุณภาพเฉลี่ยของ ข้อความจากผู้ตอบทุกคน	คุณภาพเฉลี่ยของ ข้อความจากผู้ตอบ ทุกคน	คุณภาพของข้อความ
คุณภาพตัวชี้วัดย่อย	-	-	-	คุณภาพเฉลี่ยของ ทุกข้อความ ในตัวชี้วัดย่อย
คุณภาพตัวชี้วัด	คุณภาพเฉลี่ยของ ทุกข้อความในตัวชี้วัด	คุณภาพเฉลี่ยของ ทุกข้อความในตัวชี้วัด	คุณภาพเฉลี่ยของ ทุกข้อความในตัวชี้วัด	คุณภาพเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คุณภาพแบบวัด	คุณภาพเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คุณภาพเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คุณภาพเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คุณภาพเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบวัด
น้ำหนักแบบวัด	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๑๕	ร้อยละ ๑๕	ร้อยละ ๔๐
คุณภาพรวม	ผลรวมของคุณภาพแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก			

หมายเหตุ : แบบวัด EIT (๑) หมายถึง ส่วนที่หน่วยงานประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการ กับหน่วยงานได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงานด้วยตนเอง แบบวัด EIT (๒) หมายถึง ส่วนที่ผู้ประเมินวิเคราะห์และจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่สำคัญ ของหน่วยงาน

### ๒. คุณภาพและระดับผลการประเมิน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กระบวนการประเมิน ITA ได้มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญประการหนึ่ง คือ การปรับเปลี่ยนระดับผลการประเมินหรือ RatingScore โดยมีเหตุผลสำคัญคือเพื่อเป็นการปรับเปลี่ยนวิธีการตีความ ผลการประเมิน ITA ให้สอดคล้องกับค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม และสร้างให้สังคมมีความเข้าใจเกี่ยวกับระดับผลการประเมินมากยิ่งขึ้น ซึ่งการประเมิน ITA ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นต้นมา ได้จำแนกระดับผลการประเมิน (Rating Score) ออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คุณภาพ	ระดับ
๘๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	A
๗๔.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๔.๙๙	F

ตลอดระยะเวลาการประเมิน ITA ที่ผ่านมา สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการลงพื้นที่กำกับติดตามการประเมิน และการรับฟังความคิดเห็นจากห้องน่ำยงานที่เข้ารับการประเมินและหน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับติดตาม การประเมิน ประกอบกับเสียงสะท้อนจากสาธารณะและสื่อมวลชนเกี่ยวกับการประเมิน ITA พบปัญหาเกี่ยวกับความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนในการตีความผลการประเมิน ด้วยเหตุนี้ การประเมิน ITA ในปี ๒๕๖๖ จึงได้มีการปรับเปลี่ยนระดับผลการประเมิน หรือ Rating Score ใหม่ที่มีความสอดคล้องกับค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ โดยจำแนกค่าคะแนนออก เป็น ๒ กลุ่มหลัก ประกอบด้วย

๑) หน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ค่าเป้าหมาย คือ หน่วยงานที่ได้ ๘๕ คะแนนขึ้นไป

๒) หน่วยงานที่ไม่ผ่านเกณฑ์ค่าเป้าหมาย คือ หน่วยงานที่ได้น้อยกว่า ๘๕ คะแนน ดังนี้

คะแนน	เงื่อนไข	ระดับ
๘๕.๐๐ - ๑๐๐	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT จะต้องมีผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๘๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดีเยี่ยม
๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT จะต้องมีผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๘๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดี
๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่ง มีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน	ผ่าน
๗๐.๐๐ - ๘๕.๙๙	ไม่มีเงื่อนไข	ต้องปรับปรุง
๐ - ๖๙.๙๙	ไม่มีเงื่อนไข	ต้องปรับปรุงโดยด่วน

### ๓. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบมีเป้าหมายหลักของการหนึ่งคือ การผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ผ่านการพัฒนานวัตกรรมการต่อต้านการทุจริตที่เหมาะสมกับบริบท สภาพปัญหา และจุดอ่อนของหน่วยงานภาครัฐในปัจจุบัน อีกทั้งการประเมิน ITA ยังมีความสอดคล้องกับแนวทางกิจกรรมการปฏิรูปในด้านการพัฒนาระบบราชการไทยให้มีความโปร่งใสไร้ผลประโยชน์กล่าวได้ว่าการประเมิน ITA เป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยให้กิจกรรมการปฏิรูปประเทศ(Big Rock) เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรมภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น จึงได้มีการกำหนดให้การประเมิน ITA เป็นค่าเป้าหมายหนึ่งในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ นี้ หน่วยงานภาครัฐจะต้องมีค่าคะแนน ITA ๘๕ คะแนนขึ้นไป เป็นจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ของหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของ องค์กรบริหารส่วนตำบลลลหาด**  
**คะแนนเฉลี่ยรวม ๗๙.๐๘ คะแนน ระดับผลการประเมิน ต้องปรับปรุง**

องค์กรบริหารส่วนตำบลลลหาด ได้ริเริ่มผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยจำแนกตามเครื่องมือ การประเมิน และระบุประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ รวมถึงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดดังนี้

การวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการประเมิน
๑	IIT	การปฏิบัติหน้าที่	๘๒.๔๓	ผ่านเกณฑ์
๒	IIT	การใช้งบประมาณ	๘๑.๕๘	ไม่ผ่านเกณฑ์
๓	IIT	การใช้อำนาจ	๘๗.๑๐	ผ่านเกณฑ์
๔	IIT	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๘๕.๒๕	ผ่านเกณฑ์
๕	IIT	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๒.๑๓	ไม่ผ่านเกณฑ์
๖	EIT	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๔.๖๓	ไม่ผ่านเกณฑ์
๗	EIT	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๗.๕๓	ผ่านเกณฑ์
๘	EIT	การปรับปรุงการทำงาน	๘๗.๗๗	ผ่านเกณฑ์
๙	OIT	การเปิดเผยข้อมูล	๘๕.๕๐	ผ่านเกณฑ์
๑๐	OIT	การป้องกันการทุจริต	๕๑.๒๕	ไม่ผ่านเกณฑ์

**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

**ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ**

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำโดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
<b>ตัวชี้วัดที่ ๔ การปรับปรุงระบบการทำงาน</b>		
๐๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๗๙.๓๖	ให้มีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สามารถเข้าใจได้

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
<b>ตัวชี้วัดที่ ๕ การเปิดเผยข้อมูล</b>		
๐๑๓ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	○	จัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปีและประกาศเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ

## ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำโดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
<b>ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน</b>		
๖๑ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาตามกำหนดน้อยเพียงใด	๘๒.๗๐	ควรมีการระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการและประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบและนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบที่ดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมสมควรต่อไป
๖๒ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติมากน้อยเพียงใด	๘๒.๐๗	ควรมีการวิเคราะห์ว่าแต่ละภารกิจได้ภายใต้หน่วยงานที่มีการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมหรือเลือกปฏิบัติจากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้นๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความ溯ดูตรวจสอบได้มากยิ่งขึ้น และมีการประชาสัมพันธ์จัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่างๆ ให้แก่ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ
๖๓ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์และรับผิดชอบต่อหน้าที่มากน้อยเพียงใด	๗๔.๗๒	ควรมีการขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรม ของหน่วยงานเพื่อให้บุคลากรมีทัศนคติและค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตมุ่งผลสำเร็จของงานมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่
๖๔ หน่วยงานมีการทำงานหรือโครงการต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมมากน้อยเพียงใด	๘๑.๗๐	หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณะนรับทราบด้วย พร้อมทั้งเผยแพร่ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง ที่หน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้
<b>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน</b>		
๘๑๔ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	๘๔.๒๕	ควรมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณะนรับทราบด้วย

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล		
๐๓๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	○	เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตาม ภารกิจของหน่วยงาน

ประเด็นที่ ๓ ซ่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ  
แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ  
โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
<b>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร</b>		
๐๑๐ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่าน สามารถแจ้งให้ข้อมูลหรือร้อง เรียนในกรณีที่พบว่ามีเจ้าหน้าที่มี การเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อ <sup>๔</sup> หน้าที่หรือไม่	๘๐.๘๔	ควรมีการเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์โดยจัดให้มีมาตรฐานคุณภาพและปกปิด ข้อมูลผู้แจ้งเบาะแสออกจากนี้ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวใน จุดที่บุคคลภายนอกสามารถสั่งเกตเวย์ได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ ของหน่วยงาน เป็นต้น

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
<b>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</b>		
๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๐	จัดทำข้อมูลผู้บริหารสูงสุดและรองผู้บริหารของหน่วยงานทั้งฝ่าย การเมืองและฝ่ายข้าราชการประจำและเผยแพร่ให้สาธารณะ รับทราบ

## ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำโดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
<b>ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ</b>		
๑๗ ท่านรู้แนวทางปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องมากน้อยเพียงใด	๘๒.๓๓	ความมีการกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานโดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะพร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้องและควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวมรวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม
๑๘ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	๗๙.๐๐	
๑๙ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านมีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด	๘๐.๐๗	
๒๐ หน่วยงานของท่านมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวมากน้อยเพียงใด	๘๓.๓๗	ความมีการกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานโดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะพร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้องและควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม

**ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง**  
**แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ**  
**โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้**

**แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)**

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
<b>ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ</b>		
๑๗ ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่มากน้อยเพียงใด	๗๐.๒๐	หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีโดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานหรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูลหรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายในและเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ของหน่วยงาน
๑๘ ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณมากน้อยเพียงใด	๖๓.๔๗	หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณหรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และ เกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

## ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

### แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
<b>ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ</b>		
๑๓ ท่านได้รับมอบหมายงานตาม ตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชา ของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๘๒.๓๓	หน่วยงานควรมีการกำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากร และพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาข้างต้นและ กำกับติดตามการขับเคลื่อนนโยบายหรือแผนดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ควรเปิดเผยหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคลที่สอดคล้องตามประเด็นข้างต้นโดยละเอียด
๑๔ ท่านได้รับการประเมินผลการ ปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของ ท่านอย่างเป็นธรรมมากน้อยเพียง ใด	๘๒.๓๐	
๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่านมีการคัด เลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรมการ ศึกษาดูงานหรือการให้ทุนการ ศึกษาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๙๐.๐๗	
<b>ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต</b>		
๑๖ ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทาง จริยธรรมหรือประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ท่าน มากน้อยเพียงใด	๘๑.๒๓	ควรมีกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจหรือจัดการฝึกอบรมที่มี สาระด้านมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรมของ เจ้าหน้าที่ของรัฐในหลักสูตรและควรมีการจัดตั้งทีมให้คำปรึกษา ตอบคำถามทางจริยธรรมหรือคณะกรรมการขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรม เพื่อสร้างการรับรู้ในเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวล จริยธรรม

### ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

๐๓๙ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้า ที่ของรัฐ	๐	ประกาศประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐให้สาธารณะน รับทราบ
--	---	---

ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน  
แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ<sup>โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้</sup>

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
<b>ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต</b>		
๕๒๖ มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง มากน้อยเพียงใด	๙๑.๒๓	หน่วยงานควรมีการวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส และดำเนินการตามแผนมาตรการที่กำหนดไว้และควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วยนอกจากนี้หน่วยงานอาจพิจารณาผลการวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสมาประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและดำเนินการตามแผน รวมถึงการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนด้วย
๕๒๘ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานมากน้อยเพียงใด	๙๔.๕๓	
๕๒๙ หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงานท่านมั่นใจว่าจะแจ้งให้ข้อมูลหรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้อง ได้มากน้อยเพียงใด	๗๙.๐๐	หน่วยงานควรมีแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่ชัดเจน และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียนและควรเผยแพร่แนวปฏิบัติ และช่องทางดังกล่าวให้สาธารณชนทราบด้วย
๕๓๐ หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจังมากน้อยเพียงใด	๗๗.๔๓	

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	แนวทางการยกระดับผลการประเมินฯ
<b>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต</b>		
๐๓๑ ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	○	จัดให้มีการประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ ทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ของผู้บริหารของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ
๐๓๒ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	○	เปิดเผยแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปี ๒๕๖๗ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนรับทราบ
๐๓๔ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	○	เปิดเผยผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี ๒๕๖๖ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนรับทราบ

๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	<input type="radio"/>	เปิดเผยการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๖ และการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ให้สาธารณะนรับทราบ
๐๔๓ การดำเนินการตามมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่ง ใสภายในหน่วยงาน	<input type="radio"/>	เปิดเผยผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี ๒๕๖๖ ของหน่วยงาน ให้สาธารณะนรับทราบ

ก็จะต้องมีการกำหนดให้เป็นส่วนราชการที่ต้องดำเนินการตามกฎหมายที่กำหนดไว้

ପ୍ରକାଶକ ପତ୍ର ଓ ପ୍ରକାଶନ କମିଶନ୍ ଅଧୀକ୍ଷଣ ପାଇଁ

๑ กรณีบ้านห้ามบุตรท่านที่ป่วยโสดและนี้ประเสริฐริพ

กระบวนการปรับตัวตามที่ต้องการดูแล		มาตรการ	มาตรการรักษาความปลอดภัยทาง	ผู้รับผิดชอบ	ชุมชนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระบบตรวจสอบ
ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	๑. ส่งเสริมการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	๑. จัดทำแผนปฏิการป้องกันการทุจริตที่สอดคล้องกับโครงสร้าง/กิจกรรมที่สื่อสารกับความไม่สงบในสังคม	๑๕๕. เมษายน ๒๕๖๗	
ผลกระทบต่อสุขภาพ	(วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ)	๒. สนับสนุนการดำเนินงานป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน	๒. รายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตที่สอดคล้องกับความไม่สงบในสังคม	๒. จัดทำแผนปฏิการป้องกันการทุจริตที่สอดคล้องกับโครงสร้าง/กิจกรรมที่สื่อสารกับความไม่สงบในสังคม	๑๕๕. เมษายน ๒๕๖๗	
ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ		๓. จัดทำแผนปฏิการป้องกันการทุจริตที่สอดคล้องกับความไม่สงบในสังคม	๓. จัดทำแผนปฏิการป้องกันการทุจริตที่สอดคล้องกับความไม่สงบในสังคม	(๑) โครงการหรือกิจกรรม (๒) ผลผลิตของแต่ละโครงการหรือกิจกรรม (๓) ระบบมาตรฐานที่ดูแลในการดำเนินงานตามที่ต้องการ	๑๕๕. เมษายน ๒๕๖๗	

<p>วันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๗ โดยมีรายละเอียด ดังนี้</p>	<p>(๑)ผลการดำเนินงานของแต่ละโครงการ/ กิจกรรม</p> <p>(๒)ผลการใช้จ่ายงบประมาณที่ได้รับในงบประมาณ คงเหลือของแต่ละโครงการ/กิจกรรม</p> <p>๓.จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผน ดำเนินงานประจำปีงบฯ ๖๙ โดยรายละเอียด ดังนี้</p> <p>(๓)ผลการดำเนินงานของแต่ละโครงการ/ กิจกรรม</p> <p>(๔)งบประมาณที่ได้รับจัดสรรและยกเว้น งบประมาณที่ได้ดำเนินงานแต่ละโครงการ/ กิจกรรม</p> <p>(๕)งบประมาณดำเนินการตามที่ได้รับจัดสรร/ กิจกรรม</p> <p>๔.เบิกจ่ายเงินเดือนพนักงานและค่าครองชีวิต ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๗ ดังนี้</p> <p>(๕)เบิกจ่ายเงินเดือนพนักงานและค่าครองชีวิต ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๗ ดังนี้</p> <p>๕.เบิกจ่ายอุปกรณ์สำหรับดำเนินการ/ กิจกรรม</p>
--	--

## ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service

ประเด็นที่ ๒ ผลกระทบและระบบ E-Service	มาตรการ (วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ)	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
ผลกระทบและประเมินฯ การให้บริการและระบบ E-Service	ปรับปรุงคุณภาพดำเนินงานหรือการบริการให้เข้า ประตีกิจภาพ	สำนักปลัด	<p>๑. จัดทำ / ปรับปรุงคุณภาพเอกสารให้บริการหรือแม้ ว่างานการปฏิบัติที่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ กับหน่วยงานใช้เป็นข้อมูลในการขอรับ บริการหรือติดต่อ กับหน่วยงาน</p> <p>๒. รายละเอียดของแต่ละงาน ดังนี้</p> <p>(๑) ช่องทาง</p> <p>(๒) วิธีการเข้ามาร่วมงานให้บริการ</p> <p>(๓) ระยะเวลาเด็คตามที่ต้อง</p> <p>(๔) ช่องทางให้บริการ เช่น สถานที่ สำนักงานที่รับผิดชอบ E-service One Stop Service</p> <p>(๕) ค่าธรรมเนียม (กรณีมีค่าธรรมเนียม ให้ระบุว่า “ไม่มีค่าธรรมเนียม”)</p> <p>(๖) กฎหมายที่ต้อง</p>	ทั่งปีงบประมาณ

<p>๔. เปิดโอกาสให้บุคลากรนักวิชาชีพส่วนร่วม ในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้</p> <p>(๑) ประชุมหรือร่วมในกิจกรรมส่วนร่วม (๒) สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม (๓) ผลจากการมีส่วนร่วม</p> <p>(๔) การนำเสนอผลจากการมีส่วนร่วมไปประจำปี พัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน</p> <p>๕. จัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจ ของหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้</p> <p>(๑) จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) (๒) จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E- Service</p> <p>๖. เมย์แพร้อมตั้งแต่ไห้สำารัณชนรูป กราบ</p>
---

ក្នុងសារព័ត៌មាននេះ នឹងបានរាយការណ៍ដែលបានរៀបចំឡើងដូចជាអាជីវកម្ម និងភាពរបស់ប្រជាជន និងប្រជាធិបតេយ្យ នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា

ประเด็นที่ต้องการระดับ ผู้การประมีนา	มาตรการ (วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ)	ผู้รับผิดชอบ		ชื่นตอนหนึ่หรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
		ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ		
ซ่องทางและรูปแบบ การประชุมที่มีพื้นที่แยก แมร์ชชั่อมูลข่าวสาร ภาคธุรกิจ	สร้างการรับรู้ของบุคลากรที่สามารถนำไปใช้ในการประชุมร่วบกับอย่างครบรอบที่สูงและเป็นไปตาม ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น การประชุมทางโทรศัพท์ ทางเข้าถึงง่าย ไม่ต้องเดินทาง	สำนักปลัด สำนักงานที่ปรึกษาด้านเศรษฐกิจและสังคมฯ	สำนักปลัด สำนักงานที่ปรึกษาด้านเศรษฐกิจและสังคมฯ	๑. จัดทำแผนผังโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของหน่วยงานที่ผู้อำนวยการเมืองออกและฝ่ายราชการประจำในหน่วยงานที่ส่วนราชการประจำในจังหวัดและเขตท้องที่ในหน่วยงานที่ส่วนราชการประจำแบ่งส่วนงานภายนอก ยกตัวอย่างเช่น สำนัก กอง ศูนย์ ฝ่าย ส่วน กิตติมศักดิ์ เป็นต้น ๒. จัดทำข้อมูลของผู้บริหารรองผู้ว่าฯและผู้ตรวจราชการที่มีอำนาจหน้าที่ตรวจสอบและติดตามผู้ตรวจราชการที่มีอำนาจหน้าที่ตรวจสอบและติดตามผู้ตรวจราชการของหน่วยงานทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายธุรกิจราชการประจำ อย่างน้อยประจำรอบๆ ครึ่งปี*	๑๕๔ เมษายน ๒๕๖๗

<p>(๓) E-mail ของหน่วยงาน</p> <p>(๔) แผ่นพับ</p> <p>๕. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดตามความคืบหน้า ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามกำหนด หน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานที่ได้เขียนใน ปีงบฯ ๖๗</p> <p>๖. จัดให้มีช่องทางการสอบถามข้อมูลต่างๆ และหน่วยงานสามารถติดต่อสอบถาม ผู้ดูแลระบบได้โดยสะดวกและเป็นการสื่อสาร ต่อทาง (Q&amp;A) ยกตัวอย่างเช่น</p> <p>Messenger Live Chat, Chatbot, Line Official Account, Web board</p> <p>ที่สามารถใช้ประโยชน์ในการสื่อสารทาง ช่องทางเดียวให้เป็นช่องทางหน่วยงาน ๗. เมมเบอร์ชิปนิติสัมภาระเว็บไซต์ของหน่วยงาน และการร่วมมือกับหน่วยงานอื่นๆ</p> <p>ให้ประชาคมรับทราบอย่างกว้าง</p>
---

## ประเด็นที่ ๕ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพยากร่องรอยการ

ประเด็นที่ ๕ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพยากร่องรอยการ	มาตรการ (วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ)	ผู้รับผิดชอบ	ชนิดอนพร วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
ผลกระทบต่อภูมิปัญญา ผลกระทบต่อภูมิปัญญา	การป้องกันการนำทรัพย์สินราชการไปยังท่อ ประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง รำคา在意	กองคลัง	๑. จัดทำค่าเสื่อมทรัพย์แบบภัยเบ็ดเตล็ดกับหน้างาน การใช้ทรัพย์สินของราชการโดยกำหนด ค่าเสื่อมในภาระของทรัพย์สินของทาง บุคคลนี้อื่นมาต្រฐานการใช้บริการ ๒. จัดให้มีการขออนุญาตในการรับทรัพย์สิน ของราชการอย่างถูกต้อง ๓. จัดให้มีการตรวจสอบว่าสอดคล้องกับภารกิจ ของหน่วยงานเป็นระบบ ๔. ประเมินความเสี่ยงทางทรัพย์สินต่อภารกิจ ทำการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อ ประเมินส่วนตัวและภารกิจทาง	ราชบกนช. ราชบกนช. ราชบกนช. ราชบกนช.

ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ประเด็นที่๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้เงิน公共基金	มาตรฐาน (วิธีการน้ำผึ้งการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ)	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้เงิน公共基金 ตามมาตราและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง	สร้างความโปร่งใสในการใช้เงิน公共基金 การจัดซื้อจัดจ้าง ตามมาตราและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง		๑. จัดทำข้อมูลรายการจัดซื้อจัดจ้างฯ ของหน่วยงานในประมวลบัญชีรายจ่ายหน่วยงบแสดงให้บัญชีการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ทุกรายการ ที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย (๑) งานที่ซื้อหรือขาย (๒) งานในระบบมาแทนที่ได้รับจัดสรร (งบฯ) (๓) แหล่งที่มาของงบประมาณ (๔) วิธีการที่จะดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างฯ (๕) ผู้ร่วมที่คาดเดาไว้รวมทั้งผู้เสนอ ๒. จัดทำแบบฟอร์มที่คาดเดาไว้ในหน้า ๓. จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ของหน่วยงานตามมาตราและราบทบถูกต้อง ที่มีวิธีการจัดซื้อจัดจ้างฯ ที่นำไปใช้ในปี ๕ แสนบาท ให้จัดทำประมวลความไม่ถูกต้องของ โอนกรณีดังกล่าว ๔. จัดทำงบการจัดซื้อจัดจ้างฯ ของปีงบฯ ๖๗ ตามพร้อมรับปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างและ การบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๑๙๕๑๐ ยกตัวอย่างเช่น ประมวลซื้อบุญทาน ประกาศผลการจัดซื้อจัดจ้างฯ	๑. จัดทำข้อมูลรายการจัดซื้อจัดจ้างฯ ของหน่วยงานในประมวลบัญชีรายจ่ายหน่วยงบแสดงให้บัญชีการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ทุกรายการ ที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย (๑) งานที่ซื้อหรือขาย (๒) งานในระบบมาแทนที่ได้รับจัดสรร (งบฯ) (๓) แหล่งที่มาของงบประมาณ (๔) วิธีการที่จะดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างฯ (๕) ผู้ร่วมที่คาดเดาไว้รวมทั้งผู้เสนอ ๒. จัดทำแบบฟอร์มที่คาดเดาไว้ในหน้า ๓. จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ของหน่วยงานตามมาตราและราบทบถูกต้อง ที่มีวิธีการจัดซื้อจัดจ้างฯ ที่นำไปใช้ในปี ๕ แสนบาท ให้จัดทำประมวลความไม่ถูกต้องของ โอนกรณีดังกล่าว ๔. จัดทำงบการจัดซื้อจัดจ้างฯ ของปีงบฯ ๖๗ ตามพร้อมรับปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างและ การบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๑๙๕๑๐ ยกตัวอย่างเช่น ประมวลซื้อบุญทาน ประกาศผลการจัดซื้อจัดจ้างฯ

<p>๔. รายงานความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้าง (รายเดือน)</p> <p>ข้อมูลนี้ยังไม่ถูกตรวจสอบโดยผู้รับผิดชอบแล้ว</p> <p>ใน วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๗</p> <p>โดยมีรายละเอียด ดังนี้</p> <p>(๑) งานที่ซื้อหรือจ้าง</p> <p>(๒) ว่างบประมาณที่ได้รับจัดสรร (บาท)</p> <p>(๓) แหล่งทุนของงบประมาณ</p> <p>(๔) สถานะการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>(๕) วิธีการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>(๖) คาดการณ์ (บาท)</p> <p>(๗) ราคากลาง (บาท)</p> <p>(๘)</p> <p>โดยประมาณจำนวนผู้เสียภาษี/เงินประจำตัวประชาชน จำนวนครัวเรือนประกอบการที่ได้รับการรับโภค</p>	<p>รายที่ซื้อไปประกอบการที่ได้รับการจัดซื้อ</p> <p>(๙) เอกที่เบอร์ ก</p> <p>(๑๐) วันที่เบิกจ่าย</p> <p>(๑๑) วันที่เสนอขาย</p> <p>๕. รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างฯ ของหน่วยงานประจำปีงบ ๑๖ โดยมีรายละเอียดดังนี้</p> <p>(๑) จำนวนรายการจัดซื้อจัดจ้างฯ จำนวนครัวเรือนที่ได้รับการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>(๒) งบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อจัดจ้างฯ จำนวนครัวเรือนที่ได้รับการจัดซื้อจัดจ้าง (บาท)</p>
--	--



**ประเด็นที่ ๖ กิจกรรมการควบคุม ตรวจสอบการปฏิหารังงานคุณภาพ**

ประเด็นที่ต้องยกระดับ ผลการประเมินฯ	มาตรฐาน (วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ)	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
กระบวนการการควบคุม ตรวจสอบการใช้ชุด อันน่าจะดีมากกรับวิเคราะห์ งานบุคคล	การใช้ชุดงานและภาระที่มีความบุคคลอย่าง โปรดปรานและเป็นธรรมและระนาว่าจะผล ประโยชน์สูงสุดของผู้อยู่อาศัยและผู้ประกอบ การค้าในส่วนราชการ		<p>๑. จัดทำแผนภาระปรึกษาและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลที่บังคับใช้ในปีงบฯ ๒๕๖๗ โดยมีรายละเอียดดังนี้            (๑) โครงการหรือกิจกรรม            (๒) งบประมาณรายได้และเบ็ดเตล็ดโครงการที่ขอ กิจกรรม</p> <p>(๓) ระบบเวลาในการติดตามการแก้ไขปัญหาฯ การหรือกิจกรรม</p> <p>๒. รายงานผลการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล ข้อมูลงบฯ ๖๖ โดยมีรายละเอียดดังนี้            (๑) โครงการหรือกิจกรรม            (๒) ผลการดำเนินการของแต่ละโครงการ/ กิจกรรม</p> <p>(๓) งบประมาณที่ได้รับจัดสรรและผลการใช้ จ่ายงบประมาณที่ใช้ด้านนักการและเบ็ดเตล็ด การ/กิจกรรม</p> <p>(๔) ระบบเวลาในการติดตามการ (ระบบปั๊น วัน เดือน ปี) ที่เริ่มและสิ้นสุดการดำเนินการ (๕) บันทึกผลตัวต่อตัวก้าวถัด จําหน่ายตามประมวลกฎหมายว่าด้วยการฝึกอบรม (๖) บัญชีติดตามและบันทึกผลการฝึกอบรม หรือพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๗) บัญชี/บัญชีติดตาม</p>	

<p>(๒) ชื่อสถานบันทึก ๓. ประวัติความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น จากการใช้งานจนกระทั่งการซ่อมแซมครั้งต่อไป บันทึกโดยละเอียดภายนอกและภายในเครื่องคอมพิวเตอร์ ความเสียหายและการดำเนินการตามมาตรฐานการ ที่ต้องการได้</p>	<p>๔. จัดให้มีการรับสัมภาษณ์ความรู้ความ เข้าใจหรือจัดการฝึกอบรมพื้นฐานด้าน มาตรฐานทางเชิงคณิตศาสตร์และประยุกต์ บริการคอมพิวเตอร์ให้กับผู้รักษาสุขภาพ ๕. กำหนดเดือนปีหน้าที่จะ DOS &amp; DON't ที่เป็นแผนกที่ไม่สามารถปฏิบัติงาน บริการตามที่ต้อง汘履行งาน ๖. เก็บรวบรวมอยู่ในกรอบหน้าที่ของเจ้าหน้าที่</p>
--	---

**ประเด็นที่ ๗ กติกาและมาตรฐานในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน**

ประเด็นที่ ๗ กติกาและมาตรฐานในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	มาตราการ (วิธีการดำเนินการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ)	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
กลไกและมาตรการในการเฝ้าระวังและแก้ไขการทุจริตของหน่วยงาน การจัดซื้อจ่ายเงินทุน และการประมูล	การป้องกันและแก้ไขการทุจริตของหน่วยงาน การจัดซื้อจ่ายเงินทุน และการประมูล	ผู้รับผิดชอบ	<p>๑. จัดทำค่าธรรมเนียมหรือแนวทางการดำเนินการต่อ เรื่องร้องเรียนมาตราฐานและประพฤติเชิงลบ ของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้</p> <p>(๑) รายละเอียดของข้อมูลที่ผู้ร้องครัวรักษาไว้ ในส่วนการร้องเรียน เป็น ชื่อ - สกุลของผู้ ร้องซึ่งจะมาจากการลงทะเบียนตามผู้ด พัฒนาระบบ (๒) ห้องทางบัญชีเรื่องร้องเรียนและการทุจริตและ ประพฤติของเจ้าหน้าที่</p> <p>(๓) ขั้นตอนหนึ่งร้อยวิธีการในการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติเชิงลบ</p> <p>(๔) สำนักงานที่รับผิดชอบ</p> <p>(๕) ระยะเวลาดำเนินการ</p> <p>๒. จัดให้มีช่องทางออนไลน์ที่บุคคลภายนอก สามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติเชิงลบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยต้องมีลายต่างหากจากผู้ลงนาม ร้องเรียนพำนัชโดยเป็นชื่อของหน่วยงาน หรือชื่อผู้มีอำนาจแต่งตั้งเจ้าหน้าที่จาก เว็บไซต์ที่ต้องห้ามของหน่วยงานฯ</p> <p>๓. รายงานข้อมูลสถิติเพื่อร้องเรียนการ ประมูลและประพฤติเชิงลบของเจ้าหน้าที่</p>	ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบฯ ๖๖ ของหน่วยงาน โดยมีรายละเอียด  
ดังนี้

- (๑) จำนวนเงื่อนร้องเรียนทั้งหมด
- (๒) จำนวนเงื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
- (๓) จำนวนเงื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ  
ด. จัดกิจกรรมการประชาสัมพันธ์ตามภาระ

#### นโยบาย No Gift Policy

#### จากการปฏิบัติหน้าที่

๕. รายงานการรับของขวัญและของกำนัลตาม  
นโยบาย No Gift Policy  
จากการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงาน  
ในปีงบฯ ๖๖

๖. ประเมินความเสี่ยงการทรัพย์ในปีงบฯ  
๖๖ ประเมินให้ถูกของกับสิ่งบนของ  
ดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่

ตามการเก็บของหานวยงานประจำรอบปี  
ประจำเดือนตั้งแต่ไปปี

(๑) การอนุมัติ อนุญาต  
ตามพระราชบัญญัติการอ่านวิเคราะห์ความสงบทาง  
ในการพิจารณาอนุญาตขอของพาราบทการ  
พ.ศ. ๒๕๔๘

(๒) การใช้อำนาจตามกฎหมาย/การให้  
บริการตามภารกิจ

(๓) การจัดซื้อจัดจ้าง

(๔) การบริหารงานบุคคลในกระบวนการประเมิน  
ความเสี่ยงการทรัพย์และประเดิม  
ห้องมีรายละเอียดดังนี้



๖๐. จีตกรเจริญกุลเจริญITA

ទុកដាក់ខ្លួន តាមច្បាស់ ពីរប់បាន ក្នុងការបង្ហាញ

(๑) กรณีบุคคลใดที่ได้รับอนุญาตให้เข้ามาในประเทศไทยโดยชอบด้วยกฎหมาย

ມາດຕະຖານດີ

### (๒) ภาคใต้ เริ่มการผลิตและ E-Service

(၁၃) မြန်မာနိုင်ငြပ်ရေးဝန်ကြီးခွဲအတွက်

ଶ୍ରୀମଦ୍ଭଗବତ

(៥) ក្រសួងនានាគារកំណត់នៃការបង់ប្រាក់

ฉบับครุภูมิการ

ရှိသောအိန္တပြည်မြို့တွင်ပေါ်လေး(၃)

ပြည်ထဲမှတ်တမ်းရုံး

የኢትዮጵያዊነትና ማረጋገጫ (፭)

อุปกรณ์ทางการแพทย์ที่น่าสนใจ

(๗) กรณีที่เกิดความไม่สงบทางการเมือง กรณีการประท้วง กรณีการชุมนุม กรณีการชุมนุมทางการเมือง

ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ ព្រះមហាក្សត្រ

卷之三

ପ୍ରାଚୀନ କବିତା ଓ ମହାକବି ରମେଶ୍ ପାତ୍ର

ଶ୍ରୀମଦ୍ଭଗବତପ୍ରକାଶନ ପରିଷଦ

ପ୍ରକାଶକ ମେଟ୍ରୋଲିନ୍ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ

(๗) ការករណីសាខាអនុវត្តន៍ទៅក្នុងការប្រើប្រាស់អនុវត្តន៍

ବ୍ୟାକିତିରୁଷିଯାରେ ପରିମାଣିତ ହେଲାମାତ୍ର ଏକ ଅଧିକାରୀ

หน่วยงานที่ดำเนินการติดตามประเมิน | TA

ଲୀର୍ହାକୁଣ୍ଡାଶ୍ଵରିଜୀବିନୀ/ପାତ୍ରଗ୍ରୀମ୍ବୁଦ୍ଧି

四百一十一

ສະເໜີເຫັນທີ່ມີຄວາມຮັບຮັດຂອງລົງທະບຽນກຳນົດກຳຈຳ

卷之三

ପାଦବୀରେ କିମ୍ବା ପାଦବୀରେ  
ପାଦବୀରେ କିମ୍ବା ପାଦବୀରେ